

## 個人情報の取扱について

都市綜研インベストファンド株式会社（以下は総称して「当社」といいます）は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は、不動産業、不動産特定共同事業業務における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、個人情報保護上、問題があると判断された場合には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

以上

### 【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

都市綜研インベストファンド株式会社 個人情報問合せ窓口

〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-1-5

メールアドレス：privacy@invest-fund.co.jp

電話番号：06-6341-0010（受付時間 10:00～17:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、夏季休業は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

## ■個人情報の取扱いについて

当社で保有している保有個人データに関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求(以下、「開示等の請求」といいます)につきまして、以下の要領にて対応させていただきます。

### 1. 事業者の名称

〒530-0003

大阪府大阪市北区堂島 1-1-5 関電不動産梅田新道ビル 12 階

都市綜研インベストファンド株式会社

代表取締役 柳瀬 健一

### 2. 個人情報の保護管理者

管理者名：藤原 拓郎

所属部署：営業本部営業課

メールアドレス：privacy@invest-fund.co.jp

電話番号：06-6341-0010

### 3. 全ての保有個人データの利用目的

分類	利用目的
お客様情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様からのお問合せに対応のため</li><li>・お客様に商品のご案内をするため</li><li>・お客様から商品の資料のご請求をいただいた際の対応のため</li><li>・お客様から商品にお申込みいただいた際の対応のため</li><li>・お客様に法令等で求められている書面を提供するため</li><li>・当社の会員サイトにおけるサービス提供のため</li><li>・当社のサービス・商品等に関するアンケート実施のため</li><li>・当社の新たな商品開発のため</li><li>・当社が取扱うサービス・商品、各種イベント、キャンペーンの案内、およびダイレクトメール、メールマガジン、お知らせ、広告</li></ul>

	<p>等の方法による各種情報提供のため</p> <p>※サービス・商品の利用状況やウェブサイトで収集した個人情報について、AI等を用いて分析を行い、これによりお客様の趣味、嗜好、購買傾向、属性等を推定し、当該分析・推定結果に基づいた、お客様に対する広告配信やマーケティング等の施策に利用する場合があります。</p> <p>・その他、お客様との取引を適正・円滑に履行するため</p>
特定個人情報	「匿名組合契約等の利益の分配の支払調書」の作成事務のため

#### 4. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、前項利用目的の範囲に限って個人情報を外部に委託することがあります。

この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます。

#### 5. 個人情報の第三提供者

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示又は提供することはありません。

なお、委託により提供する場合は、第三者への開示又は提供に該当しません。

#### 6. 個人情報の提供の任意性について

当社への個人情報のご提供はあくまでも任意のものとなりますが、必要な個人情報をご提供いただけない場合、当社のサービス・商品等をご提供できない場合があります。

#### 7. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

都市綜研インベストファンド株式会社 個人情報問合せ窓口

〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-1-5

メールアドレス：privacy@invest-fund.co.jp

電話番号：06-6341-0010（受付時間 10:00～17:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、夏季休業は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

## 8. 保有個人データの開示等の求めに応じる手続き

### 1. 開示等の求めの申し出先

開示等のお求めは、上記個人情報問合せ係にお申し出ください。

### 2. 開示等の求めに関するお手続き

- I. お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします
- II. ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ係までご郵送ください。
- III. 上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。
- IV. 回答は原則としてご本人に対して書面(封書郵送)にておこないます。

### 3. 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人であることを証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また、各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を墨塗り等の処理をしてください。

#### I. 代理人であることを証明する資料

開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合	・ 本人の委任状（原本）
代理人様が未成年者の法定代理人の場合、右記いずれかの写し	・ 戸籍謄本 ・ 住民票（続柄の記載されたもの） ・ その他法定代理権の確認ができる公的書類
代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合、右記いずれかの写し	・ 後見登記等に関する登記事項証明書 ・ その他法定代理権の確認ができる公的書類

## II. 代理人様ご自身を証明する資料

代理人様ご自身を証明する資料	・ 運転免許証 ・ パスポート ・ 健康保険の被保険者証（被保険者等記号・番号等は全桁を墨塗りしてご提出ください） ・ 住民票
----------------	--

### 4. 利用目的の通知又は開示のお求めについての手数料

1 回のお求めにつき 1000 円

（お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。）

## 9. 個人情報の取扱体制や講じている措置の内容

### 1. 基本方針の策定

保有個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策定しています。

### 2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

### 3. 組織的安全管理措置

I. 保有個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、保有個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う保有個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

II. 保有個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

### 4. 人的安全管理措置

I. 保有個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

II. 保有個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

## 5. 物理的安全管理措置

- I. 保有個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による保有個人データの閲覧を防止する措置を講じています。
- II. 保有個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に保有個人データが判明しないよう措置を講じています。

## 6. 技術的安全管理措置

- I. アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- II. 保有個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 10. Cookie について

当社は、下記の通り Cookie を保持し、クライアント様の利便性に努めます。

### ■Cookie とは

Cookie とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などをお客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、Cookie の情報を使ってページの運営者はお客様ごとに表示を変えるなどすることができます。お客様がブラウザの設定で Cookie の送受信を許可している場合、ウェブサイトはユーザーのブラウザから Cookie を取得できます。なお、お客様のブラウザはプライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信した Cookie のみを送信します。

### ■Google アナリティクスについて

当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。当社は Google が当社または Google の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧利益を収集し、分

析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の GOOGLE による使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

#### ■Cookie の設定について

・お客様は、Cookie の送受信に関する設定を「すべての Cookie を許可する」、「すべての Cookie を拒否する」、「Cookie を受信したらユーザーに通知する」などから選べます。設定方法は、ブラウザにより異なります。Cookie に関する設定方法は、使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。・すべての Cookie を拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

#### ■当社及び関連会社が Cookie を使用して行っていること

以下の目的のため、当社及び関連会社は Cookie を利用しています。

- ・お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- ・お客様が興味を持っている内容や、当社及び関連会社のサイト上での利用状況をとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
- ・当社のサイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- ・当社のサービスを改善するため
- ・セキュリティ保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

なお、当社は、当社の広告の配信を第三者への委託に基づき、第三者を経由して当社 Cookie を保存し参照する場合があります。

## 11. プライバシーポリシーの変更について

当サイトに掲載されたプライバシーポリシーは、サービス内容の変更等に伴って、予告なく変更する場合がございます。当サイト上には、常に最新のプライバシーポリシーを掲載いたしますので、ご利用の際には本ページの内容をご確認ください。

以上